



# BIENVENIDO A SEGURIDAD BOLIVAR LTDA

LA SEGURIDAD ES COMPROMISO DE TODOS

## INDUCCIÓN SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

**SEGURIDAD  
SALUD Y  
MEDIO AMBIENTE**



Seguridad Bolívar  
Vigilancia privada

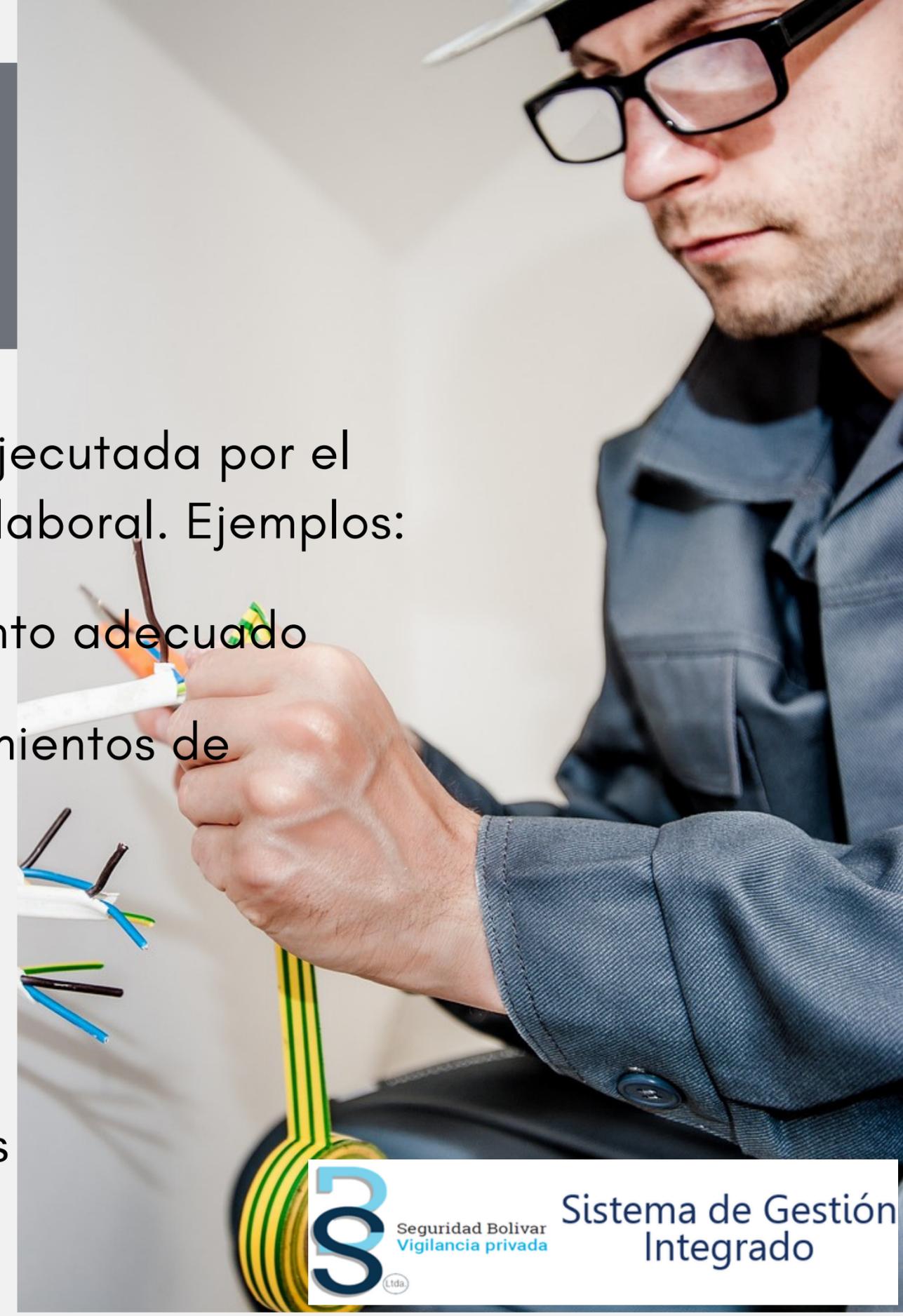
Sistema de Gestión  
Integrado

# CONCEPTOS BASICOS

## ACTO INSEGURO

Un acto inseguro es toda acción o práctica incorrecta ejecutada por el trabajador que puede causar un accidente o enfermedad laboral. Ejemplos:

- ✦ Operar equipos sin autorización, sin el entrenamiento adecuado
- ✦ Quitar dispositivos de seguridad, omitir los procedimientos de trabajo
- ✦ No utilizar equipos de protección personal EPP
- ✦ Hacer bromas, jugar en los lugares de trabajo
- ✦ Trabajar bajo los efectos del alcohol, drogas y otras sustancias psicoactivas



# CONCEPTOS BASICOS

## CONDICION INSEGURA

Son las instalaciones, equipos de trabajo, maquinaria y herramientas que NO están en condiciones de ser usados y de realizar el trabajo que puede causar un accidente o enfermedad laboral. Ejemplos:

- ✦ Falta de orden y limpieza en la áreas y lugares de trabajo
- ✦ Áreas de trabajo insuficientes y deficientes en espacio e iluminación.
- ✦ Los sistemas de comunicación y advertencia no son los indicados
- ✦ Equipos, maquinas o herramientas sin mantenimiento correctivo y preventivo

# ¿CÓMO SE DEBE DE REPORTAR UN ACTO O UNA CONDICIÓN INSEGURA?



1

Reportar lo observado: Cualquier colaborador (trabajador o contratista), visitante o parte interesada que identifique una condición insegura y peligrosa o un acto inseguro debe reportar la situación

2

Realizar y/o participar en las inspecciones de seguridad en donde se presenta el acto o condición insegura y peligrosa, tomar evidencias fotográficas.

**REPORTE  
SEGURO**

[Sistemadegestion@seguridadbolivar.com](mailto:Sistemadegestion@seguridadbolivar.com)

Línea telefónica: 7032433 Ext 105



Sistema de Gestión  
Integrado

# CONCEPTOS BASICOS

## ¿Qué es un accidente de trabajo?



- ◆ Todo suceso **repentino** que sobrevenga **por causa o con ocasión del trabajo**, y que produzca en el trabajador una **lesión orgánica, una perturbación funcional o psiquiátrica, una invalidez o la muerte.** Ley 1562 de 2012

### INCIDENTE

Evento(s) relacionado(s) con el trabajo en los que ocurrió o pudo haber ocurrido una lesión o enfermedad (independiente de su severidad) o víctima mortal.

# CONCEPTOS BASICOS

## ¿Qué es una enfermedad laboral?

- ◆ Es enfermedad laboral la contraída como resultado de la exposición a factores de riesgo inherentes a la actividad laboral o del medio en el que el trabajador se ha visto obligado a trabajar



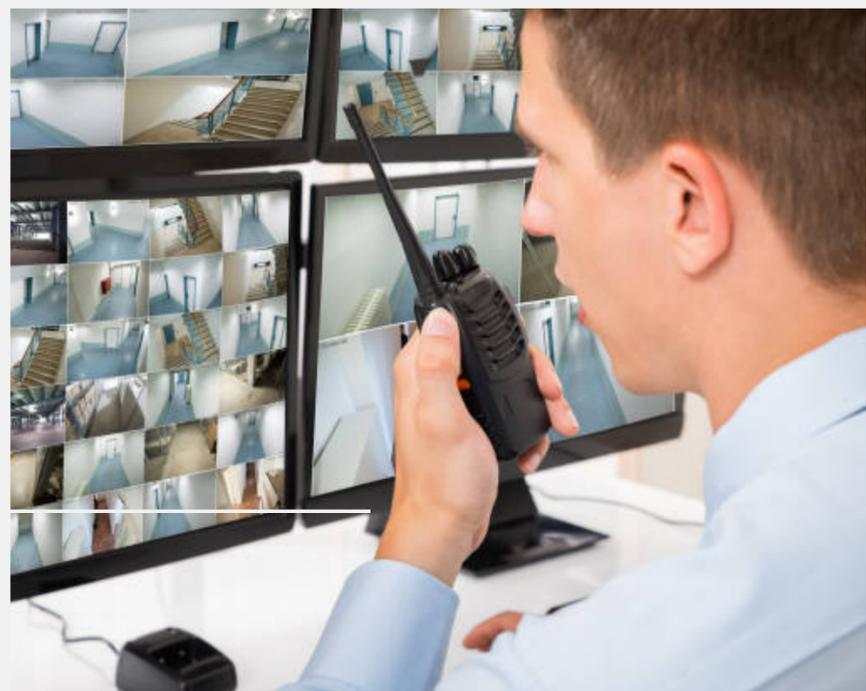
Seguridad Bolívar  
Vigilancia privada

Ltda.

Sistema de Gestión  
Integrado

# FACTORES DE RIESGO EN EL PUESTO DE TRABAJO

## RIESGO BIOMECANICO



- 1. POSTURAS PROLONGADAS**
- 2. POSTURAS MANTENIDAS**
- 3. MOVIMIENTOS REPETITIVOS**

**S**e mantienen durante periodos de tiempo prolongados sin movimiento- De pie o Sentados



Seguridad Bolívar  
Vigilancia Privada

Sistema de Gestión  
Integrado

# FACTORES DE RIESGO EN EL PUESTO DE TRABAJO

## RIESGO QUIMICO



- 1.Líquidos**
- 2.Gases-vapores**
- 3.Material particulado perjudicial para la salud**

- Puede producir destrucción/ corrosión parcial o total de los tejidos con los que hace contacto
- Irritación-Reacciones alergicas-Asfixia-Anestésicos y Narcóticos



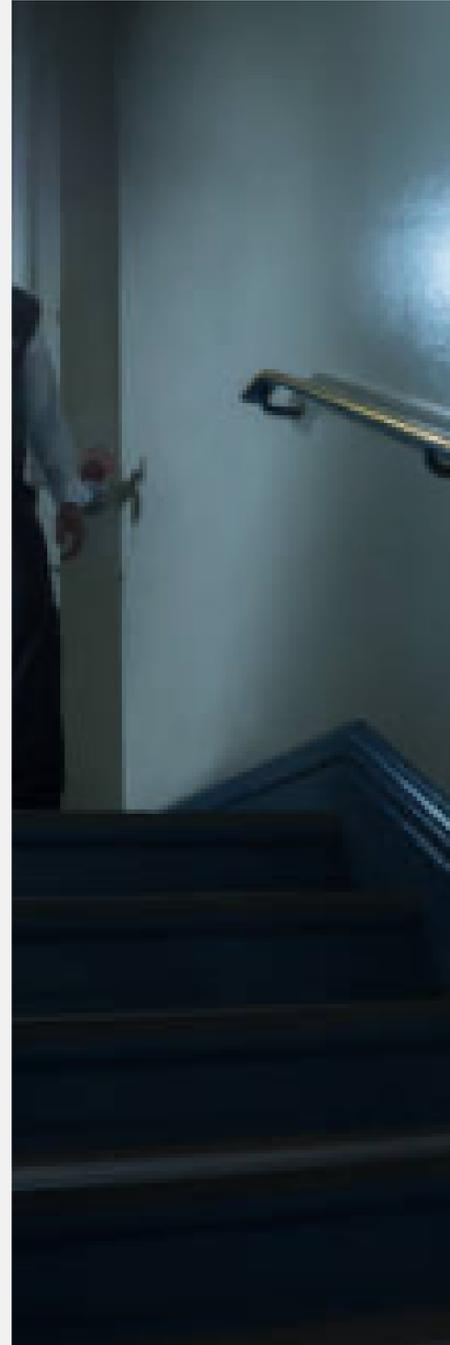
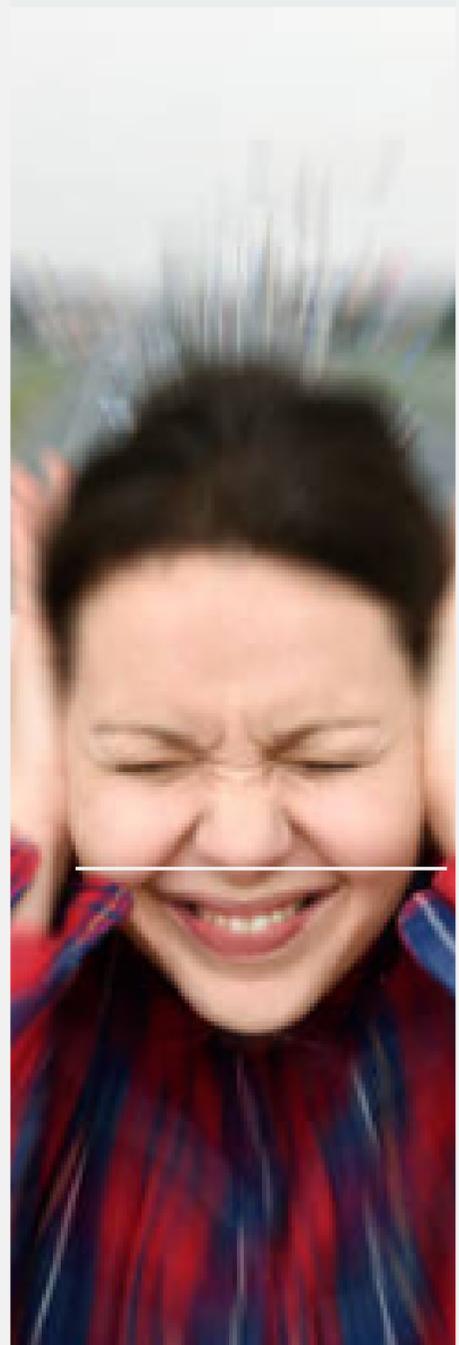
Seguridad Bolívar  
Vigilancia privada

Ltda

Sistema de Gestión  
Integrado

# FACTORES DE RIESGO EN EL PUESTO DE TRABAJO

## RIESGO FÍSICO



- Ambientes fríos
- Ambientes calurosos
- Fuentes de ruido en la industria o en zonas residenciales
- Iluminación deficiente o ausencia de iluminación
- Exposición a lámpara fluorescentes y/o radiaciones no ionizantes
- Exposición de radiofrecuencias (TV-instalaciones de radar y telecomunicaciones)

# FACTORES DE RIESGO EN EL PUESTO DE TRABAJO

## RIESGO BIOLÓGICO

- Picaduras  
Mordeduras de animales
- Fluidos y excrementos
- Virus, Bacterias, Hongos
- Enfermedades transmisibles



# FACTORES DE RIESGO EN EL PUESTO DE TRABAJO

## RIESGO PSICOSOCIAL

- Condiciones de la tarea
- Carga mental
- Jornada de trabajo (nocturno, rotación, horas extras)
- Factores extra laborales, intra-laborales
- Cliente - usuario
- Condiciones de Puesto de Trabajo



**Condiciones psicosociales cuya identificación y evaluación muestra efectos negativos en la salud de los trabajadores o en el trabajo (Resolución 2646 de 2008).**

# FACTORES DE RIESGO EN EL PUESTO DE TRABAJO

## RIESGO MÉCANICO

Conjunto de factores físicos que pueden dar lugar a una lesión por la acción mecánica de los elementos de máquinas, herramientas, piezas o materiales proyectados.

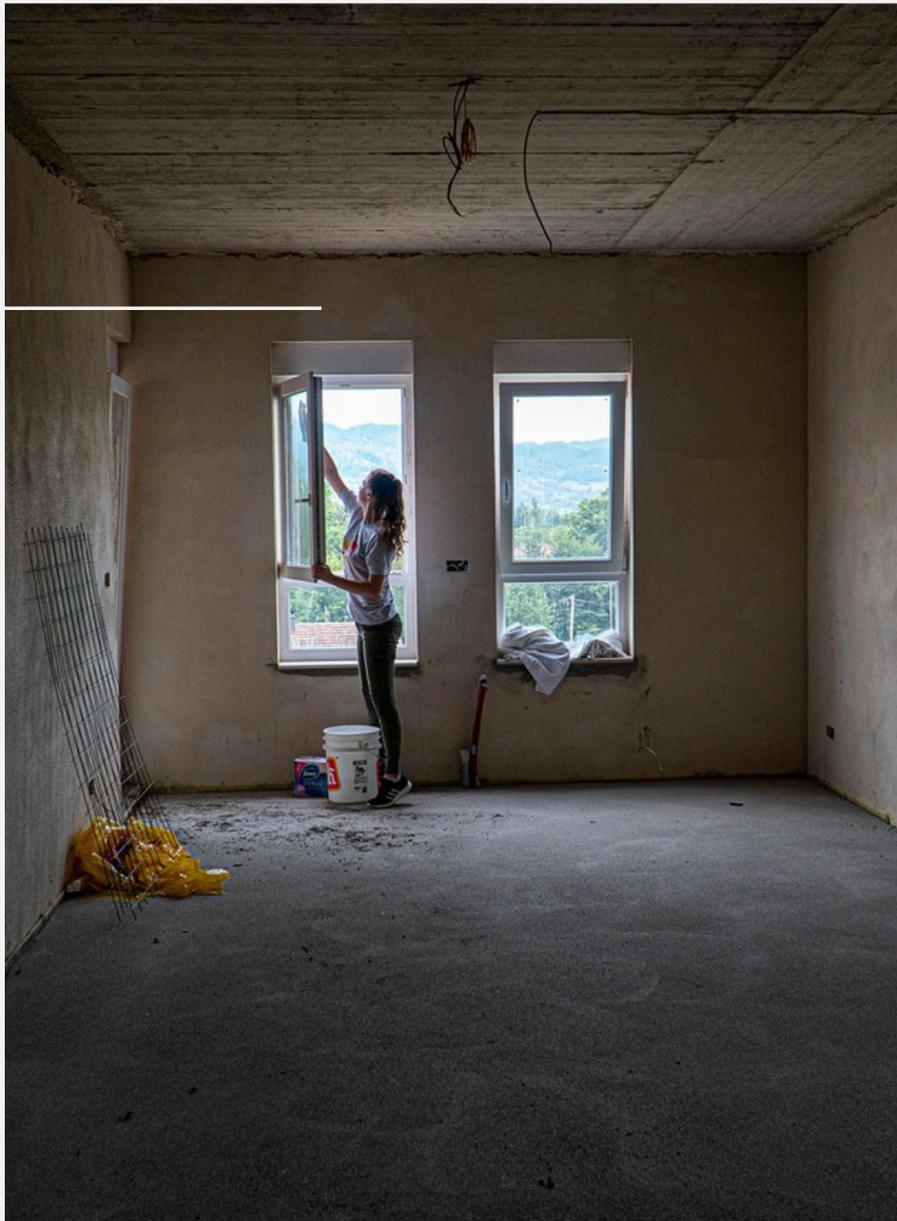
### MEDIDAS PREVENTIVAS

Respetar los procedimientos de los equipos o herramientas respecto a su uso seguro, mantenimiento preventivo, posición (Manejo Seguro de Armas)



# FACTORES DE RIESGO EN EL PUESTO DE TRABAJO

## RIESGO LOCATIVO



Techos, paredes, pisos, escaleras y barandas en mal estado.

Superficies deslizantes.  
Condiciones inadecuadas de orden y aseo.

# FACTORES DE RIESGOS EN EL PUESTO DE TRABAJO

## RIESGO ELÉCTRICO

- Electrocución por contacto eléctrico
- Incendio o explosión provocado por fallas electricas



# FACTORES DE RIESGO EN EL PUESTO DE TRABAJO



## FENOMENOS NATURALES

- Movimientos de tierra en masa (Derrumbes, avalanchas, deslizamientos)
- Fenómenos atmosféricos (tormentas, lluvias, granizadas, vendavales)
- Inundaciones
- Sismo, terremoto

# FACTORES DE RIESGO EN EL PUESTO DE TRABAJO



## ACCIDENTES DE TRÁNSITO

Evento generalmente involuntario, generado al menos por un vehículo en movimiento, que causa daños a personas y/o bienes

# FACTORES DE RIESGOS EN EL PUESTO DE TRABAJO

## RIESGO PÚBLICO

Son aspectos, situaciones y/o actos que se viven en espacios públicos de manera inesperada y que pueden poner en riesgo la vida, la integridad física y el patrimonio de las personas.



Seguridad Bolívar  
Vigilancia privada

Sistema de Gestión  
Integrado

# FACTORES DE RIESGOS EN EL PUESTO DE TRABAJO

## TIPOS DE AMENAZA - RIESGO PÚBLICO



- Atentado Terrorista (ataque indiscriminado con explosivos a población civil en lugares públicos)
- Secuestro extorsivo, con fines políticos
- Extorsión económica a comerciantes de la zona
- Robo, Hurto - Atraco - Fleteo - Raponazo - Cosquilleo - Atraco
- Manifestaciones o marchas - Paros - Bloqueos - Concentraciones - Masivas - Asonadas
- Agresiones físicas provocadas por usuarios o terceros
- Ataque con sustancias tóxicas

# GRUPOS DE APOYO

## CÓMITE DE CONVIVENCIA LABORAL

Grupo conformado por un número igual de representantes de los trabajadores y de la empresa, con sus respectivos suplentes

### **FUNCIONES**

1. Contribuye a proteger a los trabajadores contra los riesgos psicosociales que pueden afectar la salud, como es el caso del estrés ocupacional y el acoso laboral
2. Recibir y dar trámite a las quejas presentadas referentes a acoso laboral



# ACOSO LABORAL

**"Toda conducta persistente y demostrable sobre el Trabajador por parte de:**

- Su empleador
- Jefe superior
- por parte de subalterno
- Entre compañeros

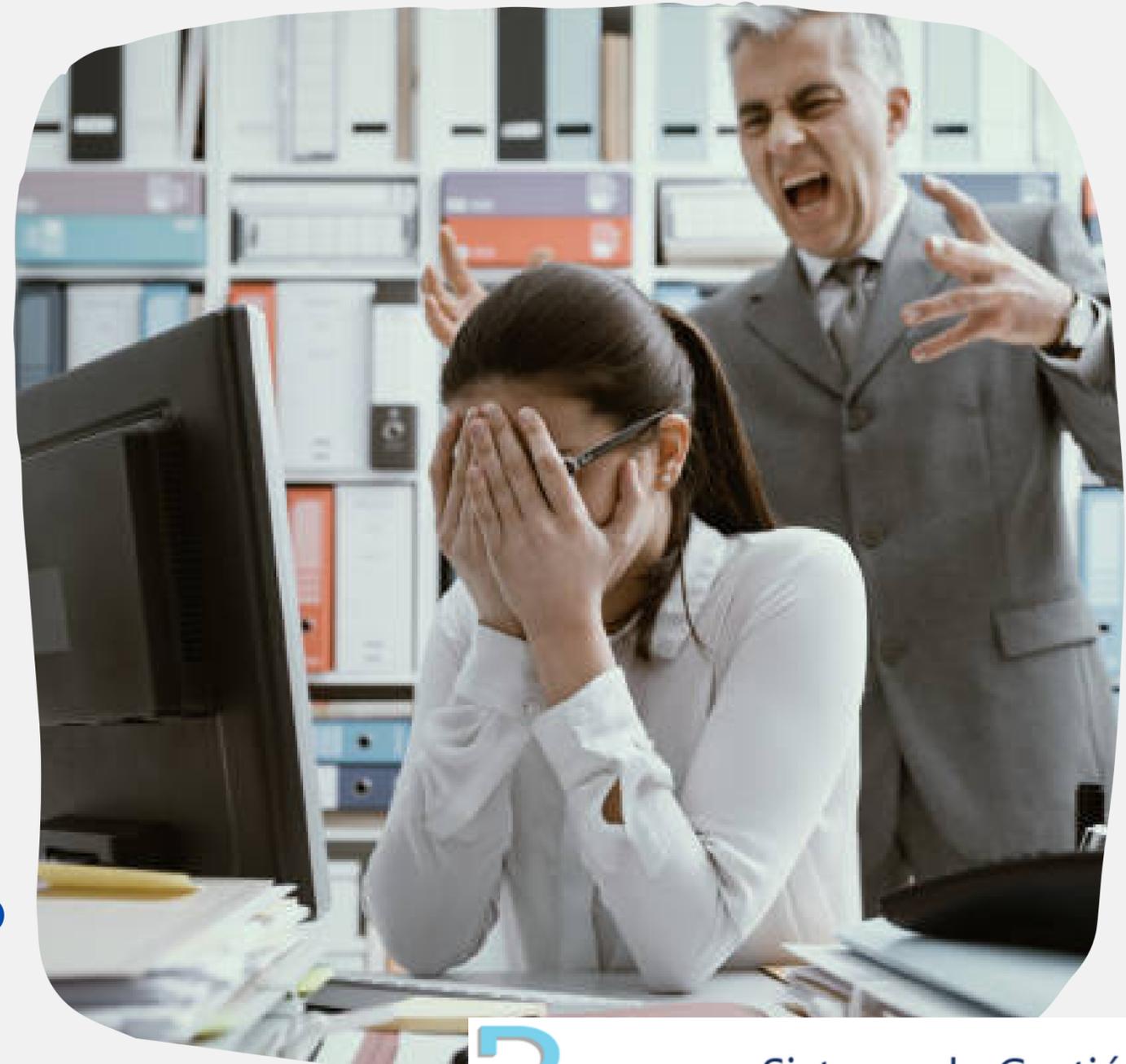
**1- Encaminada a infundir miedo**

**2-Intimidación, terror, angustia**

**3-Genera desmotivación en el trabajo, o**

**inducir la renuncia**

Ley 1010 de 2006 Artículo 2



# TIPOS DE ACOSO LABORAL



Maltrato :Violencia Fisica, Verbal o Sexual



Persecución: Inducción al trabajador a renunciar mediante la descalificación, carga excesiva



Discriminación laboral: Trato diferenciado por razones de raza, género, edad, origen familiar o nacional, credo religioso



Entorpecimiento: Acciones que tiendan a obstaculizar el cumplimiento de la labor



Desprotección laboral: Asignación de funciones sin el cumplimiento de los requisitos mínimos de protección



Inequidad laboral: Asignación de funciones a menosprecio del trabajador



Seguridad Bolívar  
Vigilancia privada

Sistema de Gestión  
Integrado

# GRUPOS DE APOYO

## CÓMITE PARITARIO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

**COPASST**

1-Encargado de la promoción y vigilancia de las normas en temas de seguridad y salud en el trabajo

2-Coordinar, fomentar, controlar y hacer seguimiento al programa de seguridad y salud en el trabajo

3-Participar en la investigación de Accidente de Trabajo

Está conformado por representantes elegidos por los trabajadores y por el empleador. Resolución 2013 de 1986



Seguridad Bolívar  
Vigilancia Privada

Sistema de Gestión  
Integrado

# GRUPOS DE APOYO

## BRIGADA DE EMERGENCIA

Grupo de trabajadores debidamente **organizado**, **capacitado** y dotado para **prevenir, controlar y reaccionar** en situaciones de alto riesgo o desastre.



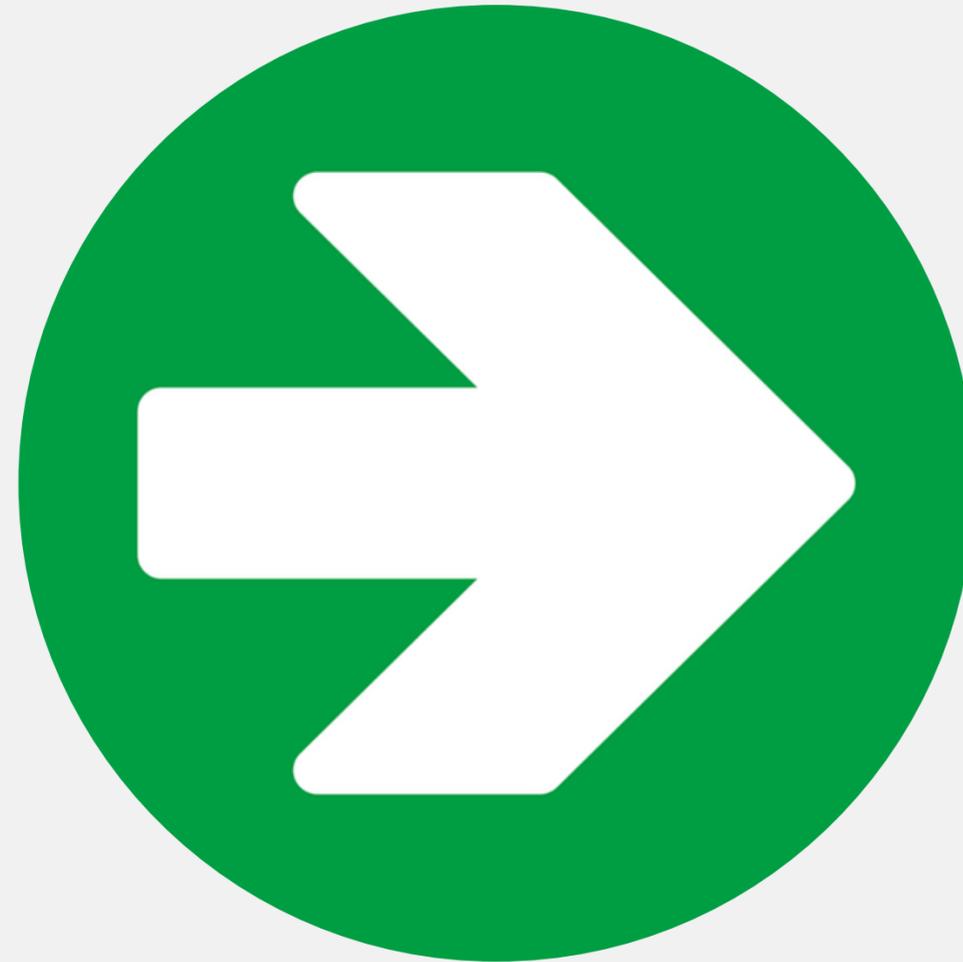
**SOMOS EL APOYO A LOS ORGANISMOS DE RESPUESTA**



Seguridad Bolívar  
Vigilancia privada

Sistema de Gestión  
Integrado

# PLAN DE EMERGENCIA



Identifique las zonas seguras, las rutas de evacuación, las líneas y los equipos de emergencias,  
los centros de salud cercanos a mi puesto de trabajo

Su actuación ante una emergencia es vital.

Mantenga siempre la calma

# POLITICA AMBIENTAL



Nos comprometemos a prevenir, minimizar, mitigar los aspectos ambientales y su afectación al medio ambiente producto de las actividades realizadas en cumplimiento de las funciones de la organización



Seguridad Bolívar  
Vigilancia privada

Sistema de Gestión  
Integrado

# PROGRAMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL



Somos responsables del aprovechamiento de los recursos naturales, fomentando actitudes de ahorro, reducción, recuperación, reutilización y reciclaje.

**USO EFICIENTE Y AHORRO DEL  
AGUA**

**AHORRO DE ENERGIA**



Seguridad Bolívar  
Vigilancia privada

Ltda.

Sistema de Gestión  
Integrado

# DISPOSICIÓN DE RESIDUOS

## GESTIÓN DE RESIDUOS SOLIDOS



# PREVENCIÓN DE COVID-19



## ¿QUE ES?

El Coronavirus es virus que causa Infección Respiratoria Aguda (IRA) que puede llegar a ser leve, moderado o grave

## Formas de Propagación

- Tos
- Estornudos
- Contacto con superficies contaminadas

# PREVENCIÓN DE COVID-19

## SINTOMAS

La COVID-19 afecta a diferentes personas de forma distinta. La mayoría de las personas infectadas desarrollarán una enfermedad de leve a moderada y se recuperarán sin necesidad de hospitalización.

### Síntomas más comunes:

- Fiebre
- Tos
- Cansancio
- Pérdida del gusto o el olfato

### Síntomas graves:

- Dificultad para respirar o falta de aire
- Pérdida del habla o la movilidad, o confusión
- Dolor en el pecho.

### Síntomas menos comunes:

- Dolor de garganta
- Dolor de cabeza
- Dolores y molestias
- Diarrea
- Erupción en la piel o decoloración de los dedos de las manos o pies
- Ojos rojos o irritados.



Seguridad Bolívar  
Vigilancia Privada

Ltda.

Sistema de Gestión  
Integrado

# PREVENCIÓN DE COVID-19

## MEDIDAS DE PREVENCIÓN



**Uso Frecuente de Tapabocas**

**Lavado de Manos**



**Limpieza y Desinfección**



**Vacunación**



# SERVICIO AL CLIENTE

La Seguridad, es compromiso de todos

KEPIS O GORRA AJUSTADO



**1.DISPOSICIÓN A SERVIR**

**2.EXCELENTE PRESENTACIÓN PERSONAL**

**3.SALUDAR AMABLEMENTE**

**4.ESCUCHAR Y OBSERVAR ATENTAMENTE**

**5.UTILIZA UN TONO DE VOZ MODERADO PERO FIRME**

**6. PREGUNTAR y RESPONDER CON RESPETO**

¡Un buen servicio al cliente empieza con tú actitud!

ESCARAPELA APELLIDO



CARNET Y CREDENCIAL



CAMISA SIN REMANGAR Y PLANCHADA



CORBATA AJUSTADA



CINTURON/ REATA AJUSTADO



PANTALON PLANCHADO



CALZADO LIMPIO



 CORTE DE CABELLO Y AFEITADA PERMANENTE

 MANTENER UÑAS CORTAS Y LIMPIAS

 ASEO E HIGIENE PERSONAL A DIARIO

# SERVICIO AL CLIENTE

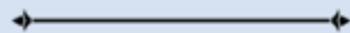
La Seguridad, es compromiso de todos



CABELLO RECOGIDO, LIMPIO Y ORGANIZADO



ESCARAPELA APELLIDO  
CARNET Y CREDENCIAL



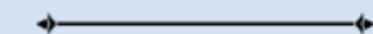
CAMISA SIN REMANGAR Y PLANCHADA  
CORBATA AJUSTADA



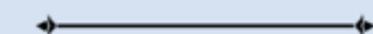
CINTURON/ REATA AJUSTADO



PANTALON PLANCHADO



CALZADO LIMPIO



 EL MAQUILLAJE Y LAS JOYAS DEBEN SER DISCRETAS

 MANTENER UÑAS CORTAS, LIMPIAS Y TONOS CLAROS

 ASEO E HIGIENE PERSONAL A DIARIO

**1.DISPOSICIÓN A SERVIR**

**2.EXCELENTE PRESENTACIÓN PERSONAL**

**3.SALUDAR AMABLEMENTE**

**4.ESCUCHAR Y OBSERVAR ATENTAMENTE**

**5.UTILIZA UN TONO DE VOZ MODERADO PERO FIRME**

**6. PREGUNTAR O RESPONDER CON RESPETO**

¡Un buen servicio al cliente empieza con tú actitud!

www.seguridadbolivar.com  
sistemadegestion@seguridadbolivar.com  
contacto: 7 03 24 33 - 320 8376688

# ¿ QUÉ HACER EN CASO DE UN ACCIDENTE DE TRABAJO ?



1

Dar aviso a Jefe Inmediato y Reportar a la Central

2

Comunicate con la LINEA SEGURA (601) 7460392 o desde el celular # 322 ARL EQUIDAD

3

Reportar al ÁREA SST SEGURIDAD BOLIVAR

4

Diligenciar formato de incidentes, Accidentes actos y condiciones inseguras

5

Participar en la INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTE



**Calle 62 N 21-20**

**Barrio San Luis-Bogotá**

**PBX (601) 703 2433 Ext 105**

**[sistemadegestion@seguridadbolivar.com](mailto:sistemadegestion@seguridadbolivar.com)**

**[juridica@seguridadbolivar.com](mailto:juridica@seguridadbolivar.com)**

**[www.seguridadbolivar.com](http://www.seguridadbolivar.com)**